Ressort: Technik

Apple entschuldigt sich bei Kunden in China

Peking, 02.04.2013, 08:51 Uhr

GDN - Apple-Chef Tim Cook hat sich bei den chinesischen Kunden entschuldigt, nachdem zuvor Kritik an der Reperaturpolitik des Computerriesen laut geworden war. In der letzten Woche veröffentlichte die chinesische Zeitung "People`s Daily" einen Leitartikel, in dem Apple "Gier" und "Arroganz" vorgeworfen wurden.

Auslöser dafür war das fehlende Angebot eines Ersatz-iPhones, wenn es schwerwiegende Reparaturen innerhalb der Ein-Jahres-Garantie gab. Schon am 15. März wurde vom chinesischen TV-Sender CCTV ein Beitrag über mangelhafte Gewährleistungsfristen und Serviceleistungen gebracht. Cook reagierte mit einer öffentlichen Entschuldigung auf der chinesischen Apple-Homepage. Er versprach die Reparatur- sowie Garantiepolitik für die iPhones zu verbessern. "Uns ist bewusst, dass durch fehlende Kommunikation der Eindruck entstanden ist, das Apples Einstellung arrogant wäre und wir uns nicht für Kundenrückmeldungen interessieren würden", so Cook.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-11035/apple-entschuldigt-sich-bei-kunden-in-china.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619